

# INSPIRON™

PRŮVODCE INSTALACÍ  
A NASTAVENÍM



YOURS IS HERE





# **INSPIRON™**

**PRŮVODCE INSTALACÍ  
A NASTAVENÍM**

Model PP42L

# Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití počítače.

 **VAROVÁNÍ: UPOZORNĚNÍ** označuje nebezpečí poškození hardwaru nebo ztráty dat a popisuje, jak se lze problému vyhnout.

 **UPOZORNĚNÍ: VÝSTRAHA** upozorňuje na možné poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

---

Informace v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

© 2009 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakákoli reprodukce těchto materiálů bez písemného souhlasu společnosti Dell Inc. je přísně zakázána.

Ochranné známky použité v tomto textu: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* a *DellConnect* jsou ochranné známky společnosti Dell Inc.; *Intel*, *Celeron*, a *Pentium* jsou registrované ochranné známky a *Core* je ochranná známka společnosti Intel Corporation v USA a dalších zemích; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, a logo spouštěcího tlačítka *Windows Vista* jsou buď ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích; *Blu-ray Disc* je registrovaná ochranná známka Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrovaná ochranná známka vlastněná společností Bluetooth SIG, Inc. a je používána společností Dell v rámci licence.

V tomto dokumentu mohou být použity další ochranné známky a obchodní názvy buď s odkazem na právnické osoby a organizace, které uplatňují na dané ochranné známky a obchodní názvy nárok, nebo s odkazem na jejich produkty. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné ochranné známky a obchodní názvy než své vlastní.

**Březen 2009**

**P/N N462N**

**Revize A00**

# Obsah

<b>Instalace a nastavení přenosného počítače Inspiron™</b> . . . . .	<b>5</b>	Základna počítače a funkce klávesnice . . . . .	18
Před instalací . . . . .	5	Gesta dotykového panelu . . . . .	20
Připojení napájecího adaptéru . . . . .	6	Ovládací prvky médií . . . . .	22
Připojení síťového kabelu (volitelné) . . . . .	7	Funkce displeje . . . . .	24
Stiskněte tlačítko napájení . . . . .	8	Vyjmutí a výměna baterie . . . . .	26
Nastavení systému Windows Vista® . . . . .	9	Softwarové funkce . . . . .	28
Zapnutí nebo vypnutí bezdrátové sítě . . . . .	9	<b>Řešení potíží</b> . . . . .	<b>30</b>
Připojení k Internetu (volitelné) . . . . .	10	Potíže se sítí . . . . .	30
<b>Použití přenosného počítače Inspiron™</b> . . . . .	<b>12</b>	Potíže s napájením . . . . .	31
Funkce na pravé straně . . . . .	12	Potíže s pamětí . . . . .	32
Funkce na levé straně . . . . .	14	Zablokování a problémy se softwarem . . . . .	33
Funkce na přední straně . . . . .	16		

<b>Použití nástrojů podpory . . . . .</b>	<b>36</b>	Než zavoláte . . . . .	54
Centrum Dell Support Center . . . . .	36	Kontaktování společnosti Dell . . . . .	55
Systémové zprávy . . . . .	37	<b>Vyhledání dalších informací</b>	
Průvodce řešením potíží		<b>a zdrojů informací . . . . .</b>	<b>57</b>
s hardwarem . . . . .	39	<b>Technické údaje . . . . .</b>	<b>60</b>
Diagnostický nástroj Dell		<b>index . . . . .</b>	<b>67</b>
Diagnostics . . . . .	40		
<b>Obnovení operačního systému . . . .</b>	<b>43</b>		
Obnovení systému . . . . .	44		
Dell:Factory Image Restore . . . . .	45		
Přeinstalace operačního systému . . .	47		
<b>Získání pomoci . . . . .</b>	<b>50</b>		
Technická podpora a zákaznický			
servis . . . . .	51		
Online služby . . . . .	52		
Automatizovaná služba stavu			
objednávek . . . . .	53		
Informace o produktech . . . . .	53		


# Instalace a nastavení přenosného počítače Inspiron™


Tato část obsahuje informace o instalaci a nastavení přenosného počítače Inspiron 1440 a o připojení periferních zařízení.

## Před instalací

Počítač umístěte na rovnou plochu v dosahu zásuvky tak, aby bylo zaručeno dostatečné větrání.

Omezení proudění vzduchu může způsobit přehřátí přenosného počítače Inspiron. Přehřátí počítače předejdete, když ponecháte mezeru alespoň 10,2 cm za skříní počítače a přinejmenším 5,1 cm na všech ostatních stranách. Je-li počítač zapnut, neměli byste jej nikdy ponechávat v uzavřeném prostoru (například ve skřínce či v šuplíku).

 **UPOZORNĚNÍ:** Nezakrývejte větrací otvory, dejte pozor, aby se do nich nedostaly žádné předměty, a zabraňte usazování prachu. Spuštěný počítač Dell™ neumíst'ujte v prostředí s nedostatečným větráním, například v uzavřeném kufříku. Při nedostatečném proudění vzduchu hrozí poškození počítače nebo požár. Počítač zapne ventilátor při velkém zvýšení teploty. Hluk ventilátoru je normální a neznačí problém ventilátoru ani počítače.

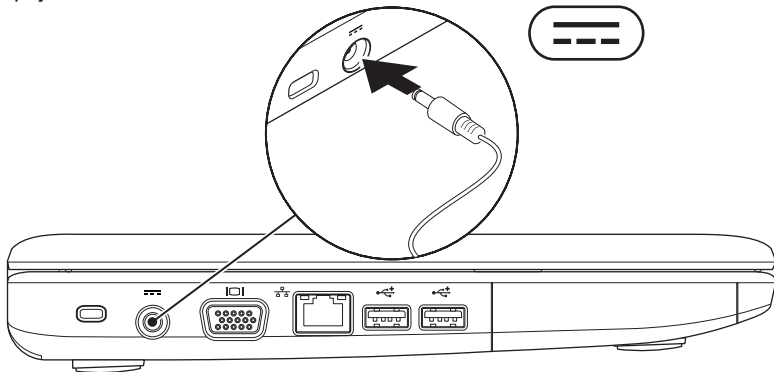
 **VAROVÁNÍ:** Pokud na počítač položíte nebo naskládáte těžké či ostré předměty, může dojít k jeho trvalému poškození.

## Připojení napájecího adaptéru

Připojte adaptér střídavého proudu k počítači a poté jej připojte do elektrické zásuvky nebo přepětové ochrany.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Adaptér napájení lze připojit k elektrickým zásuvkám kdekoli na světě. V různých zemích se však konektory napájení a napájecí rozbojky mohou lišit. Použitím neodpovídajícího kabelu nebo jeho nesprávným připojením do napájecí rozbojky či elektrické zásuvky můžete způsobit požár nebo poškození počítače.

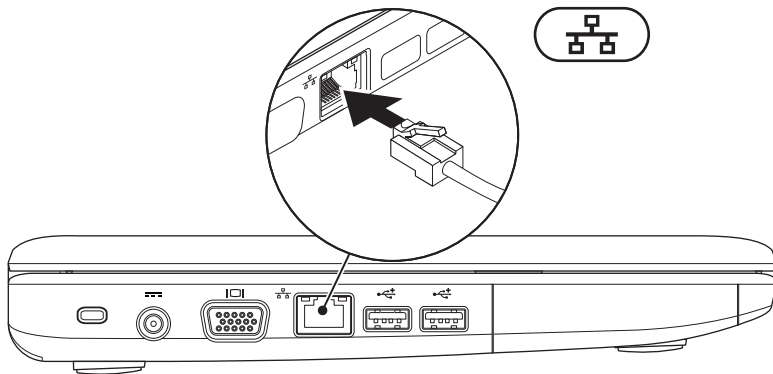
**✍ POZNÁMKA:** Nabijte baterii počítače po alespoň 12 hodin před použitím počítače s napájením z baterie.



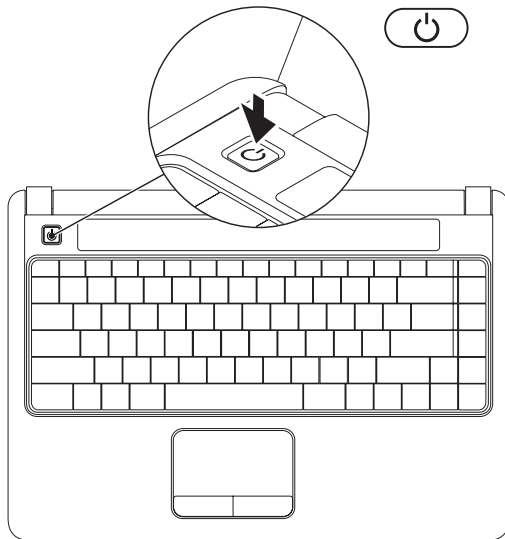


## Připojení síťového kabelu (volitelné)

Chcete-li používat připojení prostřednictvím kabelové sítě, připojte síťový kabel.





## Stiskněte tlačítko napájení



## Nastavení systému Windows Vista®


Pokud jste během objednávání vybrali operační systém Windows Vista, je váš počítač Dell předkonfigurovaný systémem Windows Vista. Chcete-li provést počáteční nastavení systému Windows Vista, postupujte podle pokynů na obrazovce. Tyto kroky jsou povinné a jejich dokončení může trvat až 15 minut. Obrazovky vás provedou několika postupy, včetně přijetí licenčních smluv, nastavení předvoleb a nastavení připojení k Internetu.

 **VAROVÁNÍ: Nepřerušujte proces nastavení operačního systému. V opačném případě se může stát, že počítač nebude možné použít.**

 **POZNÁMKA:** Doporučuje se, abyste si stáhli a nainstalovali nejnovější systém BIOS a ovladače, které jsou k dispozici na webové stránce podpory společnosti Dell na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Zapnutí nebo vypnutí bezdrátové sítě

Chcete-li zapnout bezdrátovou síť při zapnutém počítači:

1. Stiskněte klávesu <Fn><F2> nebo tlačítko  na klávesnici.

Objeví se dialog **Zapnutí/vypnutí bezdrátové sítě**.

2. Zvolte jednu z následujících činností:


– **Zapnout Bluetooth**

– **Zapnout bezdrátovou síť LAN**

3. Klepněte na tlačítko **OK**.


Chcete-li vypnout bezdrátové sítě, stiskněte znovu <Fn><F2> pro vypnutí všech bezdrátových sítí.

## Připojení k Internetu (volitelné)

 **POZNÁMKA:** Poskytovatelé připojení k internetu (ISP) a jejich nabídky se liší podle jednotlivých zemí.

Chcete-li se připojit k Internetu, je nutné zajistit externí modem nebo připojení k síti a ISP.

Pokud síťový adaptér WLAN nejsou součástí vaší původní objednávky, můžete si jej zakoupit na webových stránkách společnosti Dell na adrese **www.dell.com**.

 **POZNÁMKA:** Pokud se k Internetu stále nemůžete připojit, ale v minulosti jste se již připojili úspěšně, mohlo dojít k výpadku připojení k Internetu ze strany poskytovatele. obraťte se na poskytovatele ISP? a informujte se o stavu služby nebo se pokuste o připojení později.


Připravte si informace od svého poskytovatele ISP. Pokud nemáte poskytovatele služeb Internetu, můžete jej získat pomocí Průvodce **připojením k Internetu**.

### Nastavení kabelového připojení


- Jestliže používáte telefonické připojení k síti, připojte před nastavením připojení k Internetu telefonní linku k externímu modemu USB (volitelný) a do telefonní zásuvky ve zdi.
- Pokud využíváte připojení prostřednictvím modemu DSL, kabelového nebo satelitního modemu, kontaktujte svého poskytovatele připojení k Internetu nebo operátora mobilních telefonních služeb a vyžádejte si pokyny pro připojení.

Chcete-li dokončit nastavení kabelového připojení k internetu, postupujte podle pokynů v kapitole „Nastavení připojení k internetu“ na straně 11.


## Nastavení bezdrátového připojení

 **POZNÁMKA:** Chcete-li nastavit bezdrátový směrovač, informujte se v dokumentaci, která k němu byla dodána.

Než použijete bezdrátové připojení k Internetu, je nutné připojit bezdrátový směrovač. Nastavení připojení k bezdrátovému směrovači:

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Klepněte na položky **Start**  → **Připojit**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení.

## Nastavení připojení k internetu

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Klepněte na položky **Start**  → **Ovládací panely**.


3. V nabídce **Sít' a Internet** klepněte na tlačítko **Připojení k Internetu**.

Zobrazí se okno **Připojit k Internetu**.

4. Klepněte na tlačítko **Širokopásmové (PPPoE)** nebo **Vytáčené**, v závislosti na tom, který typ připojení chcete použít:

– Možnost **Širokopásmové připojení** použijte v případě, že používáte modem DSL, satelitní modem, kabelový modem nebo bezdrátovou technologii Bluetooth®.

– Možnost **Telefonické připojení** zvolte, jestliže používáte volitelný modem USB telefonického připojení nebo připojení ISDN.

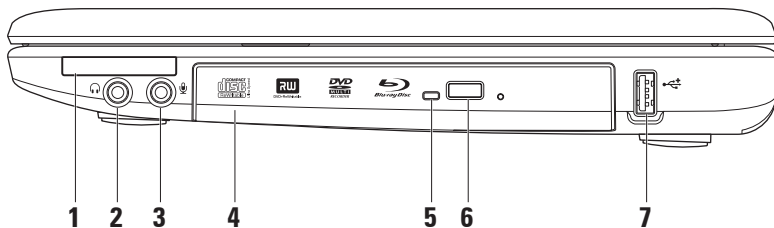
 **POZNÁMKA:** Pokud nevíte, které připojení si máte vybrat, klepněte na tlačítko **Nápověda při výběru** nebo se obraťte na svého poskytovatele připojení k internetu.






5. Postupujte podle pokynů na obrazovce a použijte informace o nastavení od poskytovatele ISP a dokončete nastavení systému.

# Použití přenosného počítače Inspiron™

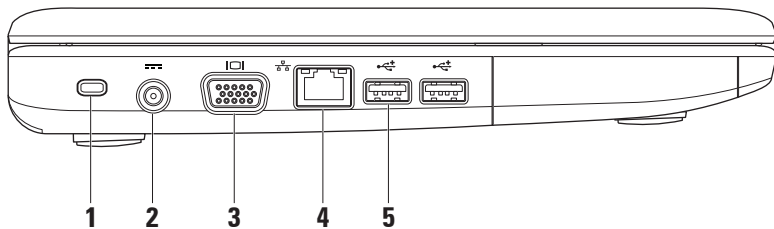
Přenosný počítač Inspiron 1440 je vybaven kontrolkami a tlačítky, které poskytují informace a umožňují provádět běžné úkoly. Konektory na počítači umožňují připojení dalších zařízení.

## Funkce na pravé straně




- 
-  **Slot ExpressCard** – poskytuje podporu pro další paměť, komunikaci prostřednictvím kabelové nebo bezdrátové sítě, multimediální a bezpečnostní funkce. Umožňuje použití karty ExpressCard, 34 mm.  
 **POZNÁMKA:** Počítač je dodáván s plastovou *záslepkou* ve slotu ExpressCard. Záslepky chrání nepoužité sloty před prachem a dalšími nečistotami. Uložte si záslepku pro případ, že ve slotu nebude vložena žádná karta ExpressCard; záslepky z jiných počítačů nemusí mít stejné rozměry.
- 
-  **Konektor zvukového výstupu/sluchátek** – Umožňuje připojit jeden pár sluchátek nebo odeslat zvuk do aktivních reproduktorů či zvukového systému.
- 
-  **Konektor zvukového vstupu/mikrofonu** – Umožňuje připojit mikrofon nebo vstupní signál pro zvukové programy.
- 
- Optická jednotka** – Přehrává nebo vypaluje disky CD, DVD, Blu-ray (volitelné). Při vkládání disků se ujistěte, že strana s potiskem nebo popisem směřuje nahoru.
- 
- Kontrolka optické jednotky** – Bliká, když stisknete tlačítko vysunutí optické jednotky nebo když vložíte disk a probíhá jeho čtení.
- 
- Tlačítko vysunutí optické jednotky** – Otevírá optickou jednotku.
- 
-  **USB 2.0 connector** – Umožňuje připojit zařízení USB, jako je například myš, klávesnice, tiskárna, externí jednotka nebo přehrávač MP3.


## Funkce na levé straně






- 
- 1 **Bezpečnostní slot pro kabel** – Umožňuje připojení volně prodejného zařízení proti odcizení k počítači.
    -  **POZNÁMKA:** Před zakoupením zařízení proti odcizení se přesvědčte, zda je lze zapojit do bezpečnostního slotu pro kabel v počítači.


---

  - 2  **Konektor napájecího adaptéru** – Umožňuje připojit napájecí adaptér zajišťující napájení počítače a nabíjení baterie.


---

  - 3  **Konektor VGA** – Připojuje k monitoru nebo projektoru.

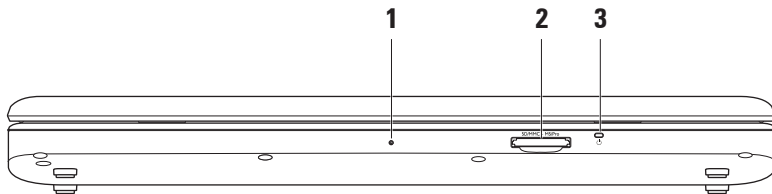
---

  - 4  **Síťový konektor** – Připojuje počítač k síti nebo širokopásmovému zařízení, pokud používáte kabelovou síť.

---

  - 5  **Konektory USB 2.0 (2)** – Umožňují připojit zařízení USB, jako je například myš, klávesnice, tiskárna, externí jednotka nebo přehrávač MP3.


## Funkce na přední straně



**1 Integrovaný jednoduchý analogový mikrofon** – Zajišťuje kvalitní zvuk pro videokonference a záznam hlasu.

**2**  **Čtečka multimediálních karet 7-v-1** – Poskytuje rychlý a pohodlný způsob prohlížení a sdílení digitálních fotografií, hudby, videa a dokumentů uložených na těchto digitálních paměťových kartách:

- Paměťová karta Secure digital (SD)
- Karta Secure Digital Input Output (SDIO)
- Karta Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

**3**  **Kontrolka napájení/baterie** – Svítí trvale nebo bliká a indikuje napájení/stav nabíjení baterie. Kontrolka indikuje následující stavy během nabíjení nebo při použití počítače s:

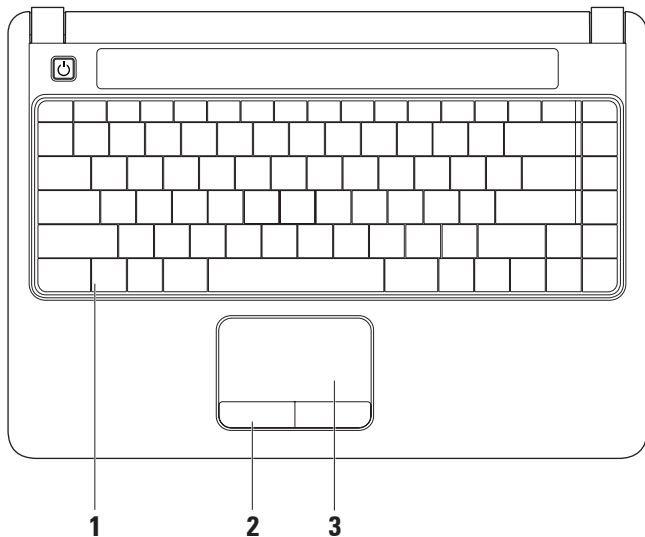
*napájecím adaptérem*

- Trvale svítící bílá – Počítač je zapnutý/vypnutý a baterie se nabíjí.
- Problikávající bílá – počítač je v úsporném režimu.
- Nesvítí – Počítač je vypnutý nebo je v hibernačním režimu.

*baterií*

- Trvale svítící bílá – počítač je zapnutý.
- Problikávající bílá – počítač je v úsporném režimu.
- Trvale svítící oranžová – baterie je téměř vybitá. Chcete-li baterii nabít, připojte napájecí adaptér.
- Nesvítí – Počítač je vypnutý nebo je v hibernačním režimu

## Základna počítače a funkce klávesnice



- 
- 1 Klávesnice** – Další informace o klávesnici získáte v *Průvodci technologiemi Dell*. Na klávesnici jsou také umístěny ovládací prvky médií. Tyto klávesy ovládají CD, DVD, Blu-ray (volitelné) a přehrávání médií.

---

  - 2 Tlačítka dotykového panelu** – Zajišťují funkce klepnutí levým a pravým tlačítkem stejně jako myš.

---

  - 3 Dotykový panel** – Zajišťuje funkce myši pro pohyb kurzoru, přetažení či přesunutí vybraných položek a klepnutí levým tlačítkem (po klepnutí na povrch panelu).

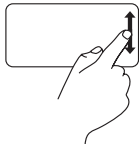
## Gesta dotykového panelu

### Posouvání

Umožňuje se posouvat obsahem. Funkce posouvání zahrnuje:

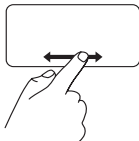
**Tradiční posouvání** – umožňuje posouvat se nahoru a dolů, doprava a doleva.

Posouvání nahoru a dolů:



Přesuňte prstem nahoru a dolů ve svislé oblasti posouvání (zcela vpravo na dotykovém panelu) a posouvejte se nahoru nebo dolů aktivním oknem.

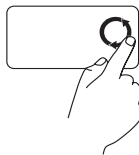
Posouvání doprava a doleva:



Přesuňte prstem doleva nebo doprava ve svislé oblasti posouvání (zcela dole na dotykovém panelu) a posouvejte se doprava nebo doleva aktivním oknem.

**Posouvání kruhem** – umožňuje posouvat se nahoru a dolů, doprava a doleva.

Posouvání nahoru a dolů:



Přesuňte prst ve svislé oblasti posouvání (zcela vpravo na dotykovém panelu), po směru hodinových ručiček a posuňte se nahoru, nebo proti směru hodinových ručiček a posuňte se dolů.

Posouvání doprava a doleva:



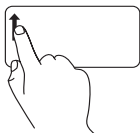
Přesuňte prst ve vodorovné oblasti posouvání (zcela dole na dotykovém panelu), po směru hodinových ručiček a posuňte se doprava, nebo proti směru hodinových ručiček a posuňte se doleva.

## Zvětšení

Umožňuje zvětšit nebo zmenšit obsah obrazovky. Funkce zvětšení zahrnuje:

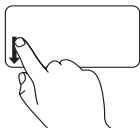
**Zvětšení jedním prstem** – umožňuje zvětšení nebo zmenšení.

Zvětšení:



Přesuňte prst nahoru v oblasti zvětšení (zcela vlevo na dotykovém panelu) a zvětšete obraz.

Zmenšení:



Přesuňte prst dolů v oblasti zvětšení (zcela vlevo na dotykovém panelu) a zmenšete obraz.

## Ovládací prvky médií

Klávesy ovládání multimédií si můžete nakonfigurovat pomocí funkce **Chování funkční klávesy** v nástroji **Nastavení systému**. Možnosti nastavení funkce **Chování funkční klávesy** jsou následující:

**Nejprve multimediální klávesa** – Jedná se o výchozí nastavení. Stisknutím kteréhokoliv tlačítka ovládání multimédií provede příslušnou činnost. Chcete-li použít funkční klávesu, stiskněte klávesu <Fn> + požadovanou funkční klávesu.

**Nejprve funkční klávesa** – stisknutím kterékoliv funkční klávesy je provedena související funkce. Chcete-li provést multimediální operaci, stiskněte klávesu <Fn> + požadovanou multimediální klávesu.

 **POZNÁMKA:** Možnost **Nejprve multimediální klávesa** je aktivní pouze v operačním systému. Během testu při spuštění počítače (POST) stiskněte přímo <F2> nebo <F12>.






---

 Ztlumení zvuku


---

 Snížení hlasitosti

---

 Zvýšení hlasitosti


---

 Přehrání předchozí skladby nebo kapitoly

---

 Přehrání nebo pozastavení

---

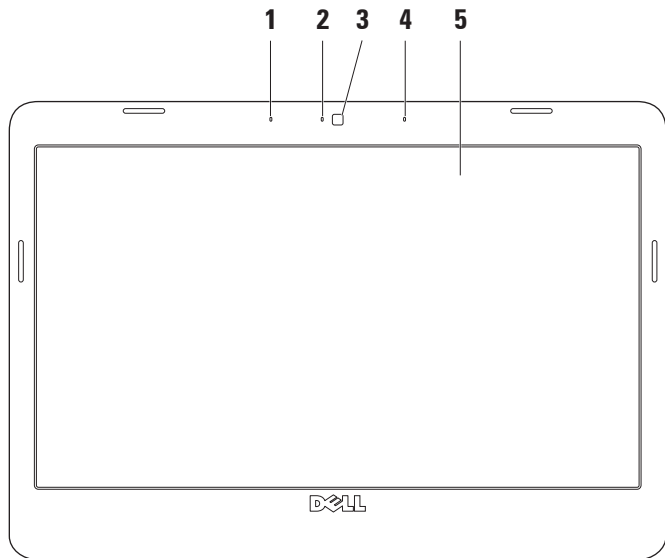
 Přehrání následující skladby nebo kapitoly

---

 Vysunutí disku

---

## Funkce displeje



- 
- 1 Levý digitální mikrofon (volitelný)** – společně s pravým digitálním mikrofonem využívajícím technologii Array Microphone zajišťují vysoce kvalitní zvuk pro videokonference a záznam hlasu.

---

  - 2 Kontrolka aktivity kamery (volitelná)** – signalizuje zapnutí nebo vypnutí kamery. V závislosti na vybraných možnostech při nákupu počítač nemusí obsahovat kameru.

---

  - 3 Kamera (volitelná)** – zabudovaná kamera pro záznam videa, konference a konverzace. V závislosti na vybraných možnostech při nákupu počítač nemusí obsahovat kameru.

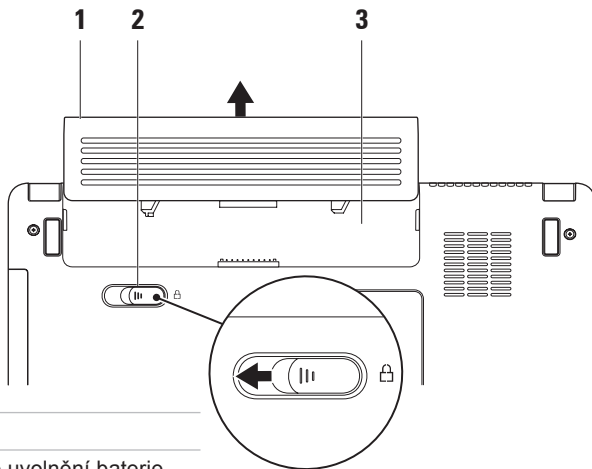
---

  - 4 Pravý digitální mikrofon (volitelný)** – společně s levým digitálním mikrofonem využívajícím technologii Array Microphone zajišťují vysoce kvalitní zvuk pro videokonference a záznam hlasu.

---

  - 5 Displej** – displej se může lišit v závislosti na vybraných možnostech při nákupu počítače. Další informace o displejích získáte v *Průvodci technologiemi Dell*.




## Vyjmutí a výměna baterie



1 Baterie

2 Zápodka pro uvolnění baterie

3 Pozice pro baterii

-  **UPOZORNĚNÍ:** Než začnete provádět jakékoliv operace v této části, postupujte podle bezpečnostních pokynů dodaných s počítačem.
-  **UPOZORNĚNÍ:** V případě používání nevhodné baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Tento počítač by měl používat pouze baterii zakoupenou u společnosti Dell. Nepoužívejte baterie z jiných počítačů.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Před vyjmutím baterie vypněte počítač a odpojte externí kabely (včetně napájecího adaptéru).

### **Postup při vyjmutí baterie:**

1. Vypněte počítač a otočte jej.
2. Posuňte uvolňovací západku baterie do strany.
3. Vysuňte baterii z prostoru pro baterii.

Chcete-li vložit novou baterii, vsuňte ji do přihrádky, dokud nezapadne na místo.

## Softwarové funkce

 **POZNÁMKA:** Další informace o funkcích popsaných v této části získáte v *Průvodci technologiemi Dell* na pevném disku nebo na webu technické podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**.

## Produktivita a komunikace

V počítači je možné vytvářet prezentace, brožury, přání, letáky a tabulky, v závislosti na aplikacích nainstalovaných v počítači. Software nainstalovaný v počítači zjistíte na nákupní objednávce.

Jakmile se připojíte k Internetu, budete moci navštěvovat weby, nastavovat e-mailové účty, odesílat soubory na server a stahovat je nebo provádět další činnosti.

## Zábava a multimédia

V počítači je možné sledovat videa, hrát hry, poslouchat hudbu nebo internetové rozhlasové stanice.

## Přizpůsobení pracovní plochy

Pracovní plochu můžete přizpůsobit změnou vzhledu, rozlišení, tapety, spořiče obrazovky a dalších položek. Stačí přejít do okna **Přizpůsobit vzhled a zvuky**.

Přechod do okna vlastností zobrazení:

1. Klepněte pravým tlačítkem na volnou pracovní plochu.
2. Klepnutím na příkaz **Přizpůsobit** otevřete okno **Přizpůsobit vzhled a zvuky**, kde získáte další informace o možnostech přizpůsobení.

## Přizpůsobení nastavení úspory energie


Pomocí možností napájení v operačním systému je možné v počítači nakonfigurovat nastavení napájení.

V systému Microsoft® Windows Vista® jsou k dispozici tři výchozí možnosti:

- **Rovnováha:** Tato možnost napájení nabízí plný výkon v době, kdy jej potřebujete, a úsporu energie během intervalů nečinnosti.

- **Úsporný režim:** Tato možnost napájení šetří energii v počítači snížením výkonu systému, čímž maximalizuje výdrž baterie. Zároveň snižuje množství energie spotřebované počítačem během jeho provozu.
- **Vysoký výkon:** Tato možnost zajišťuje nejvyšší úroveň výkonu systému v počítači tím, že uzpůsobí taktovací frekvenci procesoru podle konkrétní činnosti a maximalizuje výkon celého systému.

## Přenos informací do nového počítače


1. Klepněte na položky **Start**  → **Přenést soubory a nastavení** → **Spustit Windows Easy Transfer**.
2. V okně **Řízení uživatelských účtů** klepněte na **Pokračovat**.
3. Klepněte na **Spustit nový přenos** nebo **Pokračovat v probíhajícím přenosu**.

Postupujte podle pokynů v průvodci **Windows Easy Transfer**.

## Zálohování dat

Doporučujeme pravidelně zálohovat soubory a složky v počítači.

Zálohování souborů:

1. Klepněte na položky **Start**  → **Ovládací panel** → **Systém a údržba** → **Uvítací centrum** → **Přenést soubory a nastavení**.
2. Klepněte na tlačítko **Zálohovat soubory** nebo **Zálohovat počítač**.
3. Klepněte na tlačítko **Pokračovat** v dialogovém okně **Řízení uživatelských účtů** a postupujte podle pokynů v průvodci **Zálohovat soubory**.

# Řešení potíží


Tato část obsahuje informace o řešení potíží s počítačem. Pokud daný problém nelze vyřešit pomocí následujících pokynů, vyhledejte informace v části „Použití nástrojů podpory“ na straně 36 nebo „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 55.

## Potíže se sítí

### Bezdrátové připojení

**Pokud je bezdrátové síťové připojení přerušeno** — Bezdrátový směrovač je v offline režimu nebo v počítači bylo zakázáno bezdrátové připojení.

- Zkontrolujte, zda je bezdrátový směrovač zapnut a připojen ke zdroji dat (tj. kabelovému modemu nebo síťovému rozbočovači).

- Bezdrátové připojení pravděpodobně blokuje nebo přerušuje interference. Přesuňte počítač blíže k bezdrátovému směrovači.
- Obnovení připojení k bezdrátovému směrovači:
  - a. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
  - b. Klepněte na položky **Start**  → **Připojit**.
  - c. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení.




## Drátové připojení

**Pokud je drátové připojení k síti ztraceno** — Síťový kabel se uvolnil nebo je poškozen.

- Zkontrolujte kabel a přesvědčte se, zda je řádně zapojen a zda není poškozen.

Kontrolka integrity připojení na konektoru integrované síťové karty vám umožňuje ověřit, zda připojení funguje, a zároveň poskytuje informace o stavu:

- Zelená: Mezi sítí 10 Mb/s a počítačem je vytvořeno dobré připojení.
- Oranžová: Mezi sítí 100 Mb/s a počítačem je vytvořeno dobré připojení.
- Kontrolka nesvítí: Počítač nerozpoznal fyzické připojení k síti.

 **POZNÁMKA:** Kontrolka integrity připojení na síťovém konektoru je určena pouze pro drátové síťové připojení. Uvedená kontrolka neposkytuje informace o stavu pro bezdrátové připojení.

## Potíže s napájením

**Kontrolka napájení nesvítí** — Počítač je vypnutý nebo není napájen.

- Řádně připojte napájecí kabel do konektoru počítače i do elektrické zásuvky.
- Pokud je počítač připojen do napájecí rozdvojky, zkontrolujte, zda je rozdvojka připojena do zásuvky a zda je rozdvojka zapnuta. Vyřadte z okruhu ochranná (jistící) zařízení, napájecí rozdvojky a prodlužovací kabely a ověřte si, že bez nich počítač řádně pracuje.
- Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.
- Zkontrolujte připojení kabelu napájecího adaptéru. Pokud je napájecí adaptér vybaven kontrolkou, přesvědčte se, zda tato kontrolka svítí.

### **Kontrolka napájení svítí bíle a počítač nereaguje**

— Displej pravděpodobně nereaguje. Stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne. Pak jej znovu zapněte.

**Kontrolka napájení bliká bíle** — Počítač je v úsporném režimu. Stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici, pomocí dotykového panelu či připojené myši zahýbejte ukazatelem nebo stiskněte tlačítko napájení. Obnovíte tím standardní provoz.

**Zjistili jste interference, které ruší příjem v počítači** — Nežádoucí signál vytváří interference, které přerušují nebo blokují další signály. Některé příklady zdrojů rušení:

- Napájecí prodlužovací kabely, prodlužovací kabely klávesnice a prodlužovací kabely myši.
- Příliš mnoho zařízení připojených k jedné napájecí rozdvojece.
- Několik napájecích rozdvojek připojených do stejné elektrické zásuvky.

## Potíže s pamětí

**Pokud se zobrazí hlášení o nedostatku paměti—**

- Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny nepoužívané spuštěné programy. Pak ověřte, zda se uvedeným postupem potíže vyřeší.
- V dokumentaci k softwaru se informujte o minimálních požadavcích na operační paměť. V případě potřeby nainstalujte další paměťové moduly (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**).
- Zasuňte paměťové moduly znovu do příslušných patič (viz *Servisní příručka* na webu technické podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**) a ujistěte se, že počítač s pamětí správně komunikuje.

## Pokud se setkáte s dalšími potížemi s pamětí —

- Ujistěte se, zda byly dodrženy pokyny pro instalaci paměťového modulu (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**).
- Zkontrolujte, zda je paměťový modul s počítačem kompatibilní. Počítač podporuje paměťové moduly DDR2. Další informace o typu paměti podporované počítačem získáte v části „Specifikace“ na straně 60.
- Spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics (viz část Diagnostický nástroj Dell Diagnostics na straně 40).
- Zasuňte paměťové moduly znovu do příslušných patič (viz *Servisní příručka* na webu technické podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**) a ujistěte se, že počítač s pamětí správně komunikuje.


## Zablokování a problémy se softwarem

**Pokud se počítač nespustí** — Ověřte, zda je napájecí kabel pevně připojen k počítači i k elektrické zásuvce.

**Program přestane reagovat** — Ukončete program následujícím postupem:

1. Stiskněte kombinaci kláves <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Klepněte na kartu **Aplikace**.
3. Klepnutím vyberte program, který přestal reagovat.
4. Klepněte na tlačítko **Ukončit úlohu**.

**Opakované zhroucení programu** — Vyhledejte informace v dokumentaci k softwaru. V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

 **POZNÁMKA:** Pokyny k instalaci obvykle naleznete v dokumentaci k softwaru nebo na disku (CD nebo DVD).


**Pokud počítač přestane reagovat nebo se rozsvítí modrá kontrolka —**

△ **VAROVÁNÍ:** Pokud řádně neukončíte operační systém, může dojít ke ztrátě dat.


Pokud není možné získat odezvu stisknutím klávesy na klávesnici nebo pohybem myši, stiskněte a podržte tlačítko napájení alespoň 8 až 10 sekund (než se počítač vypne) a pak restartujte počítač.

**Program je určen pro starší verzi operačního systému Microsoft® Windows® —**

Spusťte Průvodce ověřením kompatibility programů. Průvodce ověřením kompatibility programů nakonfiguruje program tak, aby jej bylo možné spustit v prostředí, které je podobné prostředí operačních systémů jiných než Windows Vista.

1. Klepněte na položky **Start**  → **Ovládací panely** → **Programy** → **Použití staršího programu s touto verzí systému Windows**.
2. Na uvítací obrazovce klepněte na tlačítko **Další**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

**Jiné potíže se softwarem —**

- Ihned zálohujte soubory.
- Provéřte pevný disk nebo disky CD antivirovým softwarem.
- Uložte a zavřete všechny otevřené soubory, ukončete všechny spuštěné programy a vypněte počítač prostřednictvím nabídky **Start** .


- Pokyny pro řešení obtíží vyhledejte v dokumentaci k softwaru nebo se obraťte na výrobce softwaru:
  - Přesvědčte se, že je program kompatibilní s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
  - Přesvědčte se, zda počítač splňuje minimální požadavky na hardware, který je nezbytný pro spuštění softwaru. Další informace najdete v dokumentaci k softwaru.
  - Přesvědčte se, zda je program řádně nainstalován a nakonfigurován.
  - Ověřte, zda nedochází ke konfliktu ovladačů zařízení s programem.
  - V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

# Použití nástrojů podpory

## Centrum Dell Support Center

**Centrum podpory společnosti Dell** vám pomůže najít služby, podporu a specifické systémové informace, které potřebujete.

Bližší informace o **Centru podpory společnosti Dell** a dostupných nástrojích pro podporu naleznete na kartě **Služby** na webové stránce **support.dell.com**.

Aplikaci spustíte klepnutím na ikonu  na hlavním panelu. Úvodní stránka nabízí tyto odkazy:

- Self Help (řešení potíží, zabezpečení, výkon systému, síť/Internet, zálohování/obnovení a operační systém Windows Vista)
- Alerts (upozornění technické podpory vztahující se na váš počítač)


- Assistance from Dell (technická podpora pomocí nástroje DellConnect™, zákaznický servis, školení a výukové programy, nápověda k programu Dell on Call s běžnými postupy a online sken pomocí nástroje PCCheckUp)
- About Your System (dokumentace k systému, informace o záruce, systémové informace, upgrady a příslušenství)

V horní části úvodní stránky **Centra podpory společnosti Dell** je zobrazeno modelové číslo vašeho systému spolu se servisním štítkem a expresním servisním kódem.

Další informace o **Centru podpory společnosti Dell** získáte v *Průvodci technologiemi Dell* na pevném disku nebo na webu technické podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**.

## Systemové zprávy

Jestliže v počítači dojde k potížím nebo chybě, zobrazí se pravděpodobně systémová zpráva, která vám usnadní zjistit jejich příčinu a akci potřebnou k vyřešení daných potíží.

 **POZNÁMKA:** Pokud zobrazená zpráva není uvedena v následujících příkladech, vyhledejte informace v dokumentaci dodané s operačním systémem nebo programem, který v počítači pracoval při zobrazení zprávy. Alternativně můžete použít *Servisní příručku* na webu technické podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com** nebo v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 55.

**Výstraha! Předchozí pokusy o spuštění tohoto systému selhaly v kontrolním bodě [nnnn]. Chcete-li vyřešit tento problém, poznamenejte si číslo kontrolního bodu a kontaktujte technickou podporu společnosti Dell** — Počítači se třikrát po sobě nepodařilo spuštění z důvodu stejné chyby. Vyhledejte „Kontaktní informace o společnosti Dell“ na straně 55.

**Chyba kontrolního součtu CMOS** — Pravděpodobně došlo k poruše základní desky nebo k vybití baterie RTC. Vložte baterii. Vyhledejte informace v *Servisní příručce* na webu technické podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com** nebo v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 55.

**Porucha jednotky pevného disku (HDD)** — Možná porucha jednotky pevného disku během testu HDD POST. Vyhledejte „Kontaktní informace o společnosti Dell“ na straně 55.

**Porucha čtení z jednotky pevného disku (HDD)** — Možná porucha jednotky pevného disku během testu zavádění HDD. Vyhledejte „Kontaktní informace o společnosti Dell“ na straně 55.

**Keyboard failure** (Chyba klávesnice) — Došlo k chybě klávesnice nebo k uvolnění kabelu.

**Není k dispozici žádné spouštěcí zařízení** — Na pevném disku není k dispozici žádný spouštěcí oddíl, došlo k uvolnění konektoru pevného disku nebo není k dispozici žádné spouštěcí zařízení.

- Pokud je spouštěcím zařízením pevný disk, zkontrolujte, zda je k němu řádně připojen konektor a zda je nastaven jako spouštěcí zařízení.
- Otevřete program Nastavení systému a ujistěte se, že informace o sekvenci zavádění systému jsou správné (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**Nedošlo k přerušení časovače** — Čip na základní desce může být vadný nebo se jedná o poruchu základní desky (viz *Servisní příručka* na webu technické podpory společnosti Dell na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**Chyba nadproudu USB** — Odpojte zařízení USB. Zařízení USB vyžaduje ke správnému fungování vyšší příkon. Připojte zařízení USB prostřednictvím externího zdroje napájení. Další možností je připojení obou kabelů zařízení USB, jestliže je jimi vybaveno.

**UPOZORNĚNÍ - AUTODIAGNOSTICKÝ SYSTÉM MONITOROVÁNÍ pevného disku nahlásil, že parametr překročil normální provozní rozsah. Společnost Dell doporučuje pravidelně zálohovat data. Parametr mimo rozsah může ale nemusí indikovat potenciální problém pevného disku** — Došlo k chybě systému S.M.A.R.T, případně k chybě pevného disku.




Tuto funkci lze povolit nebo zakázat v nastavení systému BIOS. (Vyhledejte informace v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 55.)

## Průvodce řešením potíží s hardwarem

Pokud některé zařízení není během spuštění operačního systému rozpoznáno nebo je rozpoznáno, ale není správně nakonfigurováno, můžete k odstranění nekompatibility použít **Průvodce řešením potíží s hardwarem**.


Spuštění Průvodce řešením potíží s hardwarem:


1. Klepněte na položky **Start**  → **Nápověda a podpora**.
2. Zadejte do pole hledání průvodce řešením potíží s hardwarem a stisknutím klávesy <Enter> spusťte hledání.
3. Ve výsledcích hledání vyberte možnost, která nejlépe popisuje váš problém, a postupujte podle zbývajících kroků pro řešení potíží.

# Diagnostický nástroj Dell Diagnostics

Dojde-li k problémům s počítačem, proveďte ještě před kontaktováním technické podpory společnosti Dell kontrolní kroky v kapitole „Zablokování a problémy se softwarem“ na straně 33 a spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics.

Doporučujeme si tyto postupy před zahájením práce vytisknout.

 **POZNÁMKA:** Diagnostický nástroj Dell Diagnostics lze použít pouze u počítačů společnosti Dell.

 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) je doplňkový a s tímto počítačem nemusel být dodán.


Viz také kapitola Program Nastavení systému v *Servisní příručce*, kde jsou uvedeny informace o konfiguraci počítače, a zajistěte, že zařízení, které chcete

otestovat, se zobrazuje v programu Nastavení systému a je aktivní.

Spusťte nástroj Dell Diagnostics z pevného disku nebo z disku *Drivers and Utilities*.


## Spuštění nástroje Dell Diagnostics z pevného disku


Diagnostický nástroj Dell Diagnostics je umístěn ve skrytém oddílu diagnostického nástroje na pevném disku.

 **POZNÁMKA:** Pokud počítač nezobrazuje na displeji žádný obraz, vyhledejte informace v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 55.

1. Zkontrolujte, zda je počítač připojen k elektrické zásuvce a zda je tato zásuvka funkční.
2. Zapněte (nebo restartujte) počítač.

3. Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>. V nabídce po spuštění vyberte možnost **Diagnostika** a stiskněte klávesu <Enter>.


 **POZNÁMKA:** Pokud tento postup nestihnete provést a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, než se zobrazí pracovní plocha systému Microsoft® Windows®. Potom počítač vypněte a zkuste postup zopakovat.


 **POZNÁMKA:** Jestliže se zobrazí zpráva, že nelze nalézt žádný oddíl s diagnostickými nástroji, spusťte nástroj Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities*.

4. Stisknutím libovolné klávesy spustíte diagnostický nástroj Dell Diagnostics z oddílu s diagnostickým nástrojem na pevném disku.

## Spuštění nástroje Dell Diagnostics z disku Drivers and Utilities

1. Vložte disk *Drivers and Utilities*.
2. Vypněte a restartujte počítač. Ihned po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F12>.

 **POZNÁMKA:** Pokud tento postup nestihnete provést a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, než se zobrazí pracovní plocha systému Microsoft® Windows®. Potom počítač vypněte a zkuste postup zopakovat.

 **POZNÁMKA:** Další kroky jednorázově změni spouštěcí sekvenci. Při příštím spuštění se systém zavede podle zařízení uvedených v programu nastavení systému.

3. Když se zobrazí seznam zařízení k zavedení, vyberte položku **CD/DVD/CD-RW** a stiskněte klávesu <Enter>.

## Použití nástrojů podpory

4. V zobrazené nabídce disku CD-ROM vyberte příkaz **Zavést z disku CD-ROM** a stiskněte klávesu <Enter>.
5. Zadáním čísla 1 spusťte nabídku disku CD a pokračujte stisknutím klávesy <Enter>.
6. Z očíslovaného seznamu vyberte položku **Spustit 32bitový diagnostický nástroj Dell Diagnostics**. Je-li v seznamu uvedeno několik verzí, zvolte verzi odpovídající vašemu počítači.
7. Když se zobrazí **Hlavní nabídka** diagnostického nástroje Dell Diagnostics, zvolte test, který chcete spustit.


# Obnovení operačního systému


Operační systém můžete obnovit následujícími způsoby:

- Nástroj Obnovení systému vrací počítač do předchozího funkčního stavu, aniž by přitom byly ovlivněny datové soubory. Funkci Obnovení systému použijte jako první řešení pro obnovení operačního systému a zachování datových souborů.
- Aplikace Dell Factory Image Restore vrací pevný disk počítače do stavu, ve kterém se nacházel při zakoupení. Procedura uvedené aplikace trvale odstraňuje z pevného disku veškerá data a všechny programy nainstalované po obdržení počítače. Aplikace Dell Factory Image Restore používejte pouze v případě, že funkce Obnovení systému nevyřešila problém s operačním systémem.
- Pokud jste obdrželi disk s operačním systémem společně s počítačem, můžete jej použít pro obnovení operačního systému. Při použití disku operačního systému nicméně také dojde k odstranění všech dat na pevném disku. Použijte ho pouze v případě, že nástroj Obnovení systému nevyřešil problém s operačním systémem.



# Obnovení systému

Operační systémy Windows nabízejí funkci Obnovení systému, která umožňuje návrat počítače do dřívějšího provozního stavu (bez ovlivnění datových souborů) v případě, že změníte hardware, software nebo další nastavení systému a dojde k tomu, že se počítač dostane do nežádoucího provozního stavu. Všechny změny, které funkce Obnovení systému v počítači provede, jsou zcela vratné.

 **VAROVÁNÍ: Datové soubory pravidelně zálohujte. Funkce Obnovení systému nesleduje ani neobnovuje datové soubory.**


 **POZNÁMKA:** Postupy uvedené v tomto dokumentu byly napsány pro výchozí zobrazení systému Windows, takže se vás nemusí týkat v případě, že máte počítač Dell™ nastaven do klasického zobrazení Windows.

## Spuštění obnovení systému

1. Klepněte na tlačítko **Start** .
2. Do pole **Zahájit hledání** zadejte text *Obnovení systému* a stiskněte klávesu <Enter>.
-  **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; v opačném případě kontaktujte správce a poté pokračujte.
3. Klepněte na tlačítko **Další** a postupujte podle zbývajících pokynů na obrazovce.


V případě, že funkce Obnovení systému nevyřeší vzniklý problém, můžete poslední akci obnovení systému vrátit zpět.


## Vrácení posledního obnovení systému

 **POZNÁMKA:** Před vrácením posledního obnovení systému uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení dokončeno, neměňte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory ani programy.

1. Klepněte na tlačítko **Start** .
2. Do pole **Zahájit hledání** zadejte text `Obnovení systému` a stiskněte klávesu `<Enter>`.
3. Vyberte položku **Vrátit zpět poslední obnovení** a poté klepněte na tlačítko **Další**.

## Dell:Factory Image Restore

 **VAROVÁNÍ:** Použití aplikace Dell Factory Image Restore trvale odstraní všechna data na pevném disku a odebere všechny programy nebo ovladače, které jste po obdržení počítače získali. Pokud to je možné, vytvořte si zálohu dat před použitím těchto možností. Aplikace Dell Factory Image Restore použijte pouze v případě, že funkce Obnovení systému nevyřešila problém s operačním systémem.

 **POZNÁMKA:** Aplikace Dell Factory Image Restore nemusí být v některých zemích nebo některých počítačích k dispozici.

## Obnovení operačního systému

Aplikaci Dell Factory Image Restore používejte pouze jako poslední možnost obnovení operačního systému. Tyto možnosti obnovují pevný disk do provozního stavu, ve kterém se nacházel při zakoupení počítače. Všechny programy nebo soubory přidané po obdržení počítače—včetně datových souborů—jsou trvale odstraněny z pevného disku. Datové soubory zahrnují dokumenty, tabulky, e-mailové zprávy, digitální fotografie, hudební soubory atd. Před použitím aplikace Dell Factory Image Restore doporučujeme zálohovat veškerá data.

### Dell:Factory Image Restore


1. Zapněte počítač. Po zobrazení loga společnosti Dell stiskněte několikrát klávesu <F8>, otevře se okno **Rozšířené možnosti zavádění systému Windows Vista**.
2. Vyberte možnost **Opravit počítač**.
3. Otevře se okno **Možnosti obnovení systému**.
4. Vyberte rozvržení klávesnice a klepněte na tlačítko **Další**.
5. Chcete-li zpřístupnit možnosti obnovení, přihlaste se jako místní uživatel. Chcete-li přejít k příkazovému řádku, zadejte do pole **Uživatelské jméno** hodnotu `administrator` a klepněte na tlačítko **OK**.
6. Klepněte na tlačítko **Dell Factory Image Restore**. Zobrazí se úvodní obrazovka nástroje **Dell Factory Image Restore**.



**POZNÁMKA:** V závislosti na konfiguraci může být nutné vybrat položku **Dell Factory Tools** a poté položku **Dell Factory Image Restore**.



7. Klepněte na tlačítko **Další**. Zobrazí se obrazovka **Potvrdit odstranění dat**.

 **POZNÁMKA:** Pokud nechcete v práci s programem Factory Image Restore pokračovat, klepněte na tlačítko **Storno**.

8. Klepněte na zaškrťovací pole a potvrďte, že chcete pokračovat s formátováním pevného disku a obnovením systémového softwaru do počátečního stavu, a pak klepněte na tlačítko **Další**.


Proces obnovení se spustí a může trvat pět či více minut. Po obnovení operačního systému a aplikací nainstalovaných z výroby do počátečního stavu se zobrazí zpráva.

9. Klepněte na tlačítko **Dokončit** a restartujte systém.

## Přeinstalace operačního systému

### Než začnete


Pokud chcete vyřešit problém novou instalací operačního systému Windows, při které by se znovu nainstaloval ovladač, zkuste nejprve použít nástroj Vrátit změny ovladače zařízení v systému Windows. Pokud nástroj Vrátit změny ovladače zařízení problém neodstraní, pomocí nástroje Obnovení systému vraťte operační systém do funkčního stavu před instalací ovladače nového zařízení. Vyhledejte informace v části „Obnovení systému“ na straně 44.

 **POZNÁMKA:** Než provedete instalaci, zazálohujte všechny datové soubory na primárním pevném disku. U běžných konfigurací jednotky pevného disku je primární pevný disk první disk rozpoznaný počítačem.

## Obnovení operačního systému

Pro přeinstalaci operačního systému Windows jsou zapotřebí následující položky

- Disk společnosti Dell s *operačním systémem*
- Disk *Drivers and Utilities* společnosti Dell

 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* společnosti Dell obsahuje ovladače nainstalované při sestavení počítače. Pomocí disku *Drivers and Utilities* společnosti Dell lze zavést všechny požadované ovladače. Dodání disku s *operačním systémem* a disku *Drivers and Utilities společnosti Dell* s počítačem závisí na oblasti, ve které jste si počítač objednali, a na tom, zda jste disky požadovali.

## Opětovná instalace systému Windows Vista

Nová instalace může trvat 1-2 hodiny. Po dokončení nové instalace operačního systému bude třeba znovu nainstalovat ovladače zařízení, antivirové programy a ostatní software.

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vložte disk s *operačním systémem*.
3. Pokud se zobrazí zpráva **Instalace systému Windows**, klepněte na tlačítko **Konec**.
4. Restartujte počítač.
5. Ihned po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F12>.

- ✎ **POZNÁMKA:** Pokud tento postup nestihnete provést a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, než se zobrazí pracovní plocha systému Microsoft® Windows®. Potom počítač vypněte a zkuste postup zopakovat.
  - ✎ **POZNÁMKA:** Další kroky jednorázově změni spouštěcí sekvenci. Při příštím spuštění se systém zavede podle zařízení uvedených v programu nastavení systému.
6. Když se zobrazí seznam zařízení k zavedení, vyberte položku **Jednotka CD/DVD/CD-RW** a stiskněte klávesu <Enter>.
  7. Stisknutím libovolného tlačítka **spustíte systém z disku CD-ROM.** Potom podle pokynů na obrazovce instalaci dokončete.


# Získání pomoci


Pokud se setkáte při práci s počítačem s potížemi, proveďte následující kroky a pokuste se problém diagnostikovat a vyřešit:

1. Informace a postupy související s potížemi v počítači získáte v části „Řešení potíží“ na straně 30.
2. Informace o postupech spuštění nástroje Dell Diagnostics naleznete v části Diagnostický nástroj Dell Diagnostics na straně 40.
3. Vyplňte kontrolní seznam diagnostiky na straně 54.
4. Jako náповědu při instalaci a řešení potíží využijte rozsáhlou sadu online služeb společnosti Dell, které jsou k dispozici na webu technické podpory společnosti Dell (**support.dell.com**). Podrobnější seznam možností online


technické podpory společnosti Dell získáte v části „Online služby“ na straně 52.

5. Jestliže jste dané potíže nevyřešili pomocí předchozích kroků, vyhledejte informace v části „Než zavoláte“ na straně 54 a potom v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 55.

 **POZNÁMKA:** Kontaktujte podporu společnosti Dell telefonicky v blízkosti svého počítače, aby vám pracovník podpory mohl pomoci se všemi potřebnými postupy.

 **POZNÁMKA:** Systém kódu expresní služby společnosti Dell nemusí být ve všech zemích k dispozici.

Na výzvu automatizovaného telefonního systému společnosti Dell zadejte svůj kód expresní služby a váš telefonát bude přeměřován přímo k zodpovědnému pracovníkovi podpory. Pokud nemáte kód expresní služby k dispozici, otevřete složku **Dell Accessories**, poblepte na ikonu **Express Service Code** a postupujte podle pokynů.

 **POZNÁMKA:** Některé z následujících služeb nejsou vždy dostupné na všech místech mimo kontinentální část USA. Informace o dostupnosti vám poskytne místní zástupce společnosti Dell.

## Technická podpora a zákaznický servis

Služby technické podpory společnosti Dell jsou k dispozici, aby vám poskytly odpověď na vaše dotazy, týkající se hardwaru Dell. Náš personál podpory využívá počítačové diagnostické nástroje, pomocí kterých vám může poskytnout rychlé a přesné odpovědi.

Chcete-li kontaktovat službu technické podpory společnosti Dell, přejděte k části „Než zavoláte“ na straně 54, a pak vyhledejte kontaktní informace pro vaši oblast nebo navštivte web **support.dell.com**.

### Online služby

Informace o produktech a službách Dell můžete nalézt na následujících stránkách:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (pouze země Asie/Pacifické oblasti)
- **www.dell.com/jp** (pouze Japonsko)
- **www.euro.dell.com** (pouze Evropa)
- **www.dell.com/la** (pouze země Latinské Ameriky a Karibské oblasti)
- **www.dell.ca** (pouze Kanada)

Podpora společnosti Dell je přístupná prostřednictvím následujících webových stránek a e-mailových adres:

### Stránky podpory Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (pouze Japonsko)
- **support.euro.dell.com** (pouze Evropa)
- **supportapj.dell.com** (pouze země Asie/Pacifické oblasti)

### E-mailové adresy technické podpory společnosti Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (pouze země Latinské Ameriky a Karibiku)
- **apsupport@dell.com** (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)

E-mailové adresy marketingového a prodejního oddělení společnosti Dell

- **apmarketing@dell.com** (jen pro země v asijsko-pacifické oblasti)
- **sales\_canada@dell.com** (pouze Kanada)

Protokol anonymního přístupu k serveru (FTP)

- **ftp.dell.com**

Přihlaste se jako uživatel: `anonymous` a použijte svou e-mailovou adresu jako heslo.

## Automatizovaná služba stavu objednávek


Chcete-li si ověřit stav své objednávky produktů společnosti Dell, přejděte na stránky **support.dell.com** nebo kontaktujte telefonicky automatizovanou službu stavu objednávky. Nahraná zpráva vás vyzve k zadání informací potřebných pro vyhledání objednávky a sdělení informací o jejím stavu. Pokud máte problémy s objednávkou, telefonní číslo pro příslušnou oblast získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 55.

Pokud máte nějaký problém s objednávkou, například chybějící součásti, nesprávné součásti nebo nesprávnou fakturu, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti Dell. Před telefonátem si připravte fakturu nebo balicí list. Telefonní číslo pro příslušnou oblast získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 55.

## Informace o produktech

Pokud potřebujete informace o dalších produktech společnosti Dell nebo pokud chcete podat objednávku, navštivte web společnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Telefonní číslo pro příslušnou oblast nebo kontakt na odborného prodejce získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 55.

# Než zavoláte

 **POZNÁMKA:** Připravte si kód expresní služby. Kód pomůže automatizovanému systému telefonní podpory společnosti Dell ke správnému přeměrování telefonátu. Můžete být požádáni o zadání informací ze servisního štítku (obvykle je umístěn na dolní nebo zadní straně počítače).

Nezapomeňte vyplnit následující kontrolní seznam diagnostiky. Pokud je to možné, zapněte počítač před zavoláním technické podpory společnosti Dell a zavolejte z takového telefonního přístroje, který je v blízkosti počítače. Můžete být požádáni o zadání některých příkazů na klávesnici, předávání podrobných informací během prováděných operací nebo vyzkoušení jiných postupů odstraňování poruch, které můžete provést pouze v daném počítači. Zkontrolujte, zda je k dispozici dokumentace k počítači.

## Kontrolní seznam diagnostiky

- Jméno:
- Datum:
- Adresa:
- Telefonní číslo:
- Servisní štítek (čárový kód na dolní nebo zadní straně počítače):
- Kód expresní služby:
- Číslo oprávnění pro vrácení materiálu (pokud je poskytnuto technikem podpory Dell):
- Operační systém a verze:
- Zařízení:
- Rozšiřující karty:
- Jste připojeni k síti? Ano/Ne
- Síť, verze a síťový adaptér:
- Programy a verze:




Obsah spouštěcích souborů počítače najdete v dokumentaci k operačnímu systému. Pokud je počítač připojen k tiskárně, vytiskněte každý soubor. V opačném případě před kontaktováním společnosti zaznamenejte obsah každého souboru.

- Chybová hlášení, zvukové kódy nebo diagnostické kódy:
- Popis problému a postupy řešení potíží, které jste provedli:

## Kontaktování společnosti Dell

Pro zákazníky v USA je k dispozici telefonní číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.

Společnost Dell poskytuje několik online a telefonních možností podpory a služeb. Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici. Chcete-li kontaktovat společnost Dell s dotazem týkajícím se prodeje, technické podpory nebo zákaznických služeb:

1. Navštivte stránky **support.dell.com**.
2. Ověřte zemi a oblast v rozevírací nabídce **Vyberte zemi/oblast** v dolní části stránky.

## Získání pomoci

3. Klepněte na odkaz **Kontaktujte nás** na levé straně stránky.
4. Podle potřeby vyberte příslušné služby nebo linku podpory.
5. Vyberte si pohodlnou metodu kontaktování společnosti Dell.

# Vyhledání dalších informací a zdrojů informací

## Požadovaná akce:

opětovná instalace operačního systému.

spuštění diagnostického programu v počítači, přeinstalace systémového softwaru notebooku nebo aktualizace ovladačů pro počítač a souborů readme.

získání dalších informací o operačním systému, údržbě periferních zařízení, diskového pole RAID, Internetu, technologii Bluetooth<sup>®</sup>, sítích a e-mailu.

## Zdroj informací:

disk s operačním systémem.

disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).

 **POZNÁMKA:** Aktualizace ovladačů a dokumentace najdete na webu technické podpory společnosti Dell™ na adrese **support.dell.com**.

příručka *Dell Technology Guide* dostupná na pevném disku počítače.

### Požadovaná akce:

---

Upgrade počítače nainstalováním nové či další paměti nebo nového pevného disku. opětovná instalace či výměna opotřebované nebo poškozené součásti.

Získání informací o doporučených bezpečnostních postupech pro počítač přehled informací o záruce, podmínek (pouze USA), bezpečnostních pokynů, informací o předpisech, informací o ergonomii a licenční smlouvy s koncovým uživatelem.

---

### Zdroj informací:

---

informace v *Servisní příručce* na webu technické podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**.



**POZNÁMKA:** V některých zemích může otevření počítače a výměna součástí znamenat ukončení platnosti záruky. Než začnete provádět jakékoli činnosti uvnitř počítače, zkontrolujte podmínky záruky a reklamace.

---

Dokumenty týkající se bezpečnosti a předpisů dodané s počítačem a domovská stránka Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese: **www.dell.com/regulatory\_compliance**.

## Požadovaná akce:

## Zdroj informací:

Vyhledání servisního štítku/kódu expresní služby (Servisní štítek je nezbytný k identifikaci počítače na webu **support.dell.com** nebo při kontaktování technické podpory).

zadní nebo dolní část počítače.

vyhledání ovladačů a souborů ke stažení. získání technické podpory a nápovědy k produktům.

web technické podpory společnosti Dell™ na adrese **support.dell.com**.

kontrola stavu objednávky u nových nákupů.

vyhledání řešení a odpovědí na běžné dotazy.



Vyhledání nejaktuálnějších informací o technických změnách v počítači nebo odborných technických referenčních materiálů určených odborníkům a zkušeným uživatelům.

# Technické údaje

## Model systému

Inspiron 1440

Tato část obsahuje informace, které budete pravděpodobně potřebovat při instalaci a nastavení, aktualizaci ovladačů a upgradu počítače.

 **POZNÁMKA:** Nabízené možnosti se mohou lišit podle oblasti. Chcete-li získat další informace o konfiguraci počítače, klepněte na položky **Start**  → **Nápověda a podpora** a výběrem příslušné možnosti zobrazte informace o počítači.


## Procesor

<i>Typ</i>	<i>Mezipaměť L2</i>
Intel® Celeron®	1 MB
Intel Celeron Dual-Core	1 MB
Intel Pentium® Dual-Core	1 MB
Intel Core™2 Duo	2 MB/3 MB/6 MB
Frekvence externí sběrnice	667 MHz, 800 MHz a 1066 MHz

## Paměť

---

Konektor paměťového modulu	dvě interně přístupné zásuvky SO-DIMM
Možné konfigurace paměti	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB a 8 GB
Typ paměti	DDR2 SO-DIMM
Minimální paměť	1 GB
Maximální paměť	8 GB

 **POZNÁMKA:** Pokyny k upgradu paměti získáte v *Servisní příručce* na webu technické podpory společnosti Dell na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

## ExpressCard

---

Konektor	jeden slot ExpressCard 34 mm
Velikost konektoru	26 kolíků

## Informace o počítači

---

Čipová sada systému	Intel GM45 (UMA) Intel GM45 (samostatná)
Grafická karta	ATI Mobility Radeon HD4330
Paměť grafické karty	256 MB GFX/ 512 MB GFX
Grafická sběrnice	interní

## Komunikace

---

Modem (volitelně)	Externí modem V.92 56K USB
Síťový adaptér	10/100 Ethernet LAN na systémové desce
Bezdrátové technologie	interní podpora bezdrátových sítí WLAN a Bluetooth®

### Zvuk

---

Typ zvuku	dvoukanálový zvuk s vysokým rozlišením (Azalia)
Řadič zvuku	IDT 92HD81
Převod stereofonního signálu	24bitový (analogový na digitální, digitální na analogový)
Interní rozhraní	Zvuk Intel s vysokým rozlišením
Reproduktor	dva 4ohmové reproduktory
Ovládání hlasitosti	nabídka programů, horké klávesy klávesnice

### Porty a konektory

---

Zvuk	jeden mikrofonní konektor, stereofonní konektor sluchátek/reproduktoru, digitální MIC s modulem kamery (volitelné)
Mini-Card	jeden poloviční slot Mini-Card
Síťový adaptér	port RJ45
USB	tři 4kolíkové konektory USB 2.0
Video	15dutinkový konektor

### Displej

---

Typ (TrueLife)	14,0 palců (HD) WLED 14,0 palců (HD+) WLED
----------------	---



**Displej***Rozměry:*

Výška	173,95 mm
Šířka	309,40 mm
Úhlopříčka	355,60 mm
Operační úhel	0° (zavřený) až 140°

*Zobrazovací úhly:*

Horizontální	±40° (HD) ±60° (HD+)
Vertikální	+15/-30° (HD) ±50° (HD+)
Rozteč pixelů	0,2265 mm (HD) 0,1935 mm (HD+)
Spotřeba energie (panel s podsvícením) (typická)	4,8 W (max.) (HD) 5,5 W (max.) (HD+)

**Kamera (volitelně)**

Pixely	1,3 megapixely
Rozlišení videa	320 x 240 ~1280 x 1024 (640 x 480 při 30 fps)
Diagonální zobrazovací úhel	66°

**Dotykový panel**

Rozlišení polohy X/Y (režim grafického tabletu)	240 cpi
<i>Velikost:</i>	
Šířka	81,0 mm aktivní oblast snímače
Výška	42,0 mm obdélník

### Klávesnice

---

Počet kláves	86 (USA a Kanada); 87 (Evropa); 90 (Japonsko)
Rozvržení	QWERTY/AZERTY/Kanji

### Baterie

---

Typ	4člávková Li-Ion 6člávková Li-Ion 9člávková Li-Ion
Hloubka	48,45 mm
Výška	20,15 mm(4/6člávková) 40,05 mm(9člávková)
Šířka	205,22 mm(4/6člávková) 276,95 mm(9člávková)
Hmotnost	0,26 kg (4člávková baterie) 0,35 kg (6člávková baterie) 0,52 kg (9člávková baterie)

### Napájecí adaptér

---

Vstupní napětí	100–240 V stř.
Vstupní proud (maximální)	1,5/1,6 A
Vstupní frekvence	50–60 Hz
Výstupní výkon	65 W nebo 90 W
Výstupní proud	3,34 A (65 W); 4,62 A (90 W);
Jmenovité výstupní napětí	19,5 +/-1,0 V stejnosm.
<i>Rozměry:</i>	
65 W	
Výška	29,0 mm
Šířka	46,5 mm
Hloubka	107 mm
Hmotnost (s kabely)	0,250 kg

**Napájecí adaptér**

65 W (řady E)

Výška	16,0 mm
Šířka	66,0 mm
Hloubka	127,0 mm
Hmotnost (s kabely)	0,265 kg

90 W

Výška	16,0 mm
Šířka	70,0 mm
Hloubka	147,0 mm
Hmotnost (s kabely)	0,350 kg

**Napájecí adaptér**

90 W (řady D)

Výška	34,2 mm
Šířka	60,8 mm
Hloubka	169,5 mm
Hmotnost (s kabely)	0,460 kg

**Rozměry**

Výška	25,4 až 38,9 mm
Šířka	339 mm
Hloubka	238 mm
Hmotnost (s 4článkovou baterií)	2,3 kg
Hmotnost (s 6článkovou baterií)	2,4 kg

### Okolí počítače

---

*Teplotní rozsah:*

Provozní 0 až 35°C

Skladovací -40 až 65°C

*Relativní vlhkost (maximální):*

Provozní 10% až 90%  
(bez kondenzace)

Skladovací 5% až 95%  
(bez kondenzace)

*Maximální vibrace (při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele):*

Provozní 0,66 GRMS

Skladovací 1,30 GRMS

### Okolí počítače

---

*Maximální náraz (měřeno, když je pevný disk v poloze se zaparkovanou hlavou a při 2ms polosinusovém impulzu):*

Provozní 110 G

Skladovací 163 G

Úroveň  
uvolňování  
znečišťujících  
látek do vzduchu  
G2 nebo nižší dle  
normy ISA-S71.04-1985

# Index

## C

Centrum Dell Support Center **36**

## D

data, zálohování **29**

Dell:Factory Image Restore **43**

drátová síť

    síťový kabel, připojení **7**

## E

e-mailové adresy

    pro technickou podporu **52**

e-mailové adresy podpory **52**

energie

    úspora **28**

## I

instalace a nastavení, než začnete **5**

## K

Kontrolní seznam diagnostiky **54**

## M

možnosti opětovné instalace systému **43**

## N

Napájecí adaptér

    velikost a hmotnost **64, 65**

napájecí rozdvojky, použití **6**

nápověda

    získání pomoci a technické podpory **50**

### O

Obnovení systému **43**

obnovení výrobní bitové kopie **45**

opětovná instalace systému Windows **43**

ovladače a soubory ke stažení **59**

### P

počítač, instalace a nastavení **5**

podpora paměti **61**

poškození, prevence **5**

poskytovatel služeb Internetu (ISP)

poskytovatel služeb Internetu **10**

potíže, řešení **30**

potíže se softwarem **33**

potíže s hardwarem

diagnostika **39**

potíže s napájením, řešení **31**

potíže s pamětí

řešení **32**

přihlášení na server FTP, anonymní **52**

připojení

k Internetu **10**

připojení k Internetu **10**

připojení k síti

oprava **30, 31**

přizpůsobení

nastavení úspory energie **28**

procesor **60**

produkty

informace a nákup **53**

proudění vzduchu, dostatečné **5**

Průvodce řešením potíží s hardwarem **39**

Průvodce technologiemi Dell

další informace **57**

**R**

rozšiřovací sběrnice **61**

rychlost sítě

testování **30**

**Ř**

řešení potíží **30**

**S**

softwarové funkce **28**

stav objednávky **53**

Systémové zprávy **37**

**T**

technická podpora **51**

technické údaje **60**

telefonické kontaktování společnosti Dell **54**

**Ú**

úspora energie **28**

**V**

ventilace, zajištění **5**

vyhledání dalších informací **57**

**W**

web technické podpory společnosti Dell **59**

weby technické podpory

po celém světě **51**

Windows, opětovná přeinstalace **43**

Windows Vista® **9**

nastavení **9**

opětovná instalace **48**

Průvodce ověřením kompatibility  
programů **34**

## Z

zákaznický servis **51**

zálohy

vytvoření **29**

zdroje informací, vyhledání dalších **57**





Vytištěno v Irsku

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0N462NA00